



 **VBL REKLAMACJE**

System **VIDEO BUSINESS LINK REKLAMACJE** wspiera indywidualną obsługę procesu zgłoszenia reklamacji przez Klienta. To prawdziwa wygoda – zarówno dla kupującego, jak i dla Sklepu.

Klient w dowolnym miejscu i o dowolnym czasie ma możliwość udokumentowania za pomocą zdjęć lub nagrania wideo reklamowanego produktu, zarejestrowania dokumentu sprzedaży, wyboru preferowanego sposobu rozwiązania reklamacji i wysłania zgłoszenia prosto do Sklepu.

Dzięki aplikacji zgłoszenie wady towaru przebiega bez zbędnych komplikacji, a Klient możliwie szybko otrzymuje informację zwrotną o statusie reklamacji.

JAK TO DZIAŁA?



1. Klient zauważa wadę towaru.



2. Klient tworzy „nową” reklamację.



3. Klient wpisuje datę zakupu towaru oraz datę zauważenia usterki.



4. Klient dokonuje „rejestracji usterki” poprzez wykonanie zdjęcia lub nagranie filmu z uszkodzeniem.



5. Klient uzupełnia dane o produkcji (skanuje kod, załącza dowód zakupu, karty gwarancyjne, itp.).



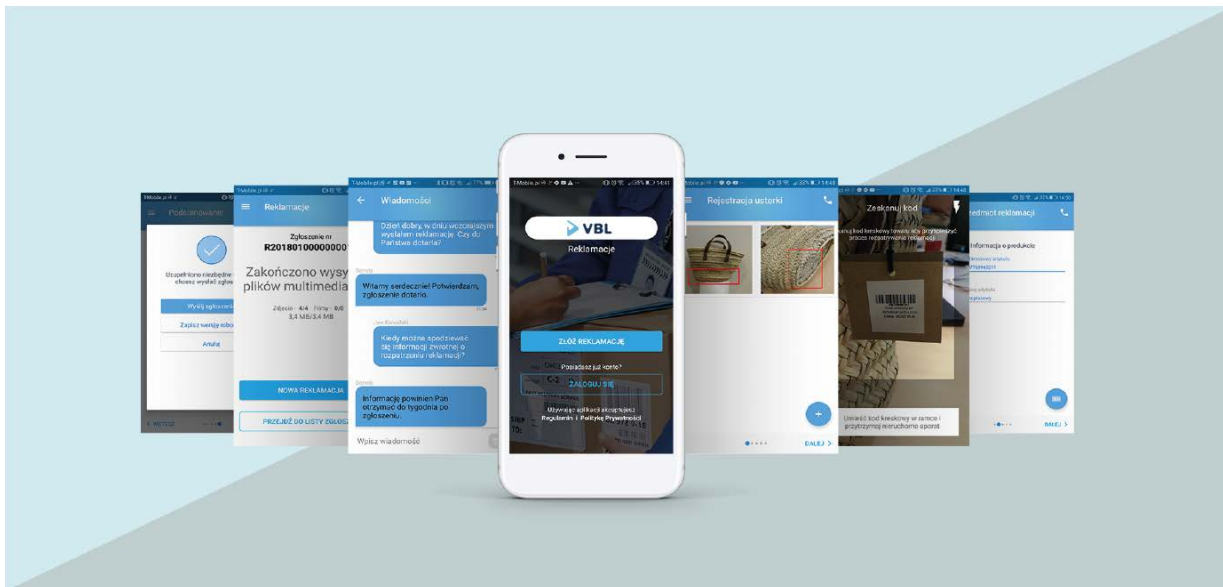
6. Klient wybiera preferowany sposób rozpatrzenia reklamacji (naprawa, zwrot pieniędzy itp.).



7. Klient wysyła zgłoszenie.



8. Klient otrzymuje powiadomienia PUSH o aktualnym statusie reklamacji.



Firma OPTIDATA od 15 lat specjalizuje się w tworzeniu, dostarczaniu oraz serwisowaniu rozwiązań mobilnych dla zastosowań biznesowych. Stworzyliśmy już ponad 15 000 funkcjonujących aplikacji mobilnych! Wdrażane przez nas systemy oparte są o profesjonalne autorskie oprogramowanie, współpracujące z systemami nadrzędnymi klientów, w tym systemami POS. Sukces naszych usług zawdzięczamy doświadczonym programistom, konsultantom oraz inżynierom systemowym. Aplikacje **VIDEO BUSINESS LINK** to jeden z naszych produktów, który dedykujemy podmiotom szukającym usprawnień w obszarach: ubezpieczenia, reklamacje oraz serwis.